



HOJA DE VIDA

MYRIAM OCHART

ESTUDIOS

- **ASQ CERTIFICADA SEIS SIGMA CINTA NEGRA**
American Society for Quality, Milwaukee, WI – autoridad vanguardista en proveer certificaciones sobre temas de calidad
- **CERTIFICACION SEIS SIGMA CINTA NEGRA**
ABN AMRO Mortgage Group, Ann Arbor, MI – entrenada por Rath & Strong- AON Consultants
- **SIMULACION DE PROCESOS / MODELAR PROCESOS / DIAGRAMAR PROCESOS**
iGrafx, A division of Corel, Inc. Tualatin, OR
- **DESIGN FOR SIX SIGMA / PROCESS MANAGEMENT / LEADERSHIP / INFLUENCING SKILLS / SEVEN MGMT & PLANNING TOOLS / LEAN SIGMA**
ABN AMRO Mortgage Group, Ann Arbor, MI – entrenada por Rath & Strong- AON Consultants

EXPERIENCIA

INTER-AMERICAN MANAGEMENT CONSULTANTS

- Consultor Asociado / Seis Sigma Cinta Negra

O-CHART MANAGEMENT CONSULTANTS

Parkland, FL (3 años)

- Presidente
 - Compañía dedicada al entrenamiento y desarrollo de soluciones enfocadas en el mejoramiento de procesos.
- Clientes principales:
 - JENOPTIK Optical Systems, Inc: Proyectos – Diagramación de procesos (VSM) y Eventos Kaizen enfocados en mejoramiento de procesos.
 - Florida Int'l University (FIU) representando a Ball Aerospace for Princeton Microwave Technology en NJ: Proyectos – 5S, Sistemas de control para el manejo de procesos, AS9100 Entrenamiento para auditoria interna, VSM, Eventos Kaizen.
 - Tamarac Utilities and Information Technical Facilities: Taller sobre métodos Lean .
 - Liberty Mutual: Proyectos – Implementación funcional de calidad (QFD), propuestas de valor añadido / definición de productos, requerimientos para establecer medición, facilitar, diagramar procesos, material de entrenamiento sobre la voz del cliente (VOC) y QFD.
 - Nortel Networks - Entrenador en control y manejo de procesos utilizando Seis Sigma DMAIC / DMADV.
 - AGSI/Republic National Company Distribution – Diagramación y modelación de procesos para integrar la adquisición de una distribuidora de licor. Identificación de necesidades en los procesos y sistemas tanto como el manejo del programa de conversión para beneficio de los centros de distribución adquiridos.
- Facultad FIU
 - Programa de certificación Lean Seis Sigma Cinta Negra y Seis Sigma Cinta Verde

CITIMORTGAGE/ABN AMRO MORTGAGE GROUP INC. Sunrise, FL (5 años)

- Gerente Mejoramiento de Procesos – Seis Sigma Black Belt - Oficial
Ahorros sumando más de \$8 millones reflejados en varios proyectos

TECNOLOGIA

- **Software:** Windows SharePoint, Microsoft Office, iGrafx, Provision

SECTORES DE NEGOCIO

Banca, Centros de Llamadas (Call Centers), Aseguradoras, Distribución, Manufactura, Aeroespacial, Gobierno