



## HOJA DE VIDA

# FRANCISCO ALBERTO FONG FERRÉ

### EDUCACIÓN

- 1998 Maestría en Administración de Empresas, Magna Cum Laude  
Universidad Santa María La Antigua, Panamá
- 1992 Licenciatura en Ingeniería Industrial Administrativa  
Universidad Santa María La Antigua, Panamá

### EXPERIENCIA PROFESIONAL

- 2015 **Inter-American Management Consultants.** Consultor Asociado
- 2008 **Vicepresidente de Administración, Desarrollo Organizacional, Capital Bank, Inc.** Julio 2008 a la junio 2015.
- 2007 **Gerente General, Grupo Sistemas.** Mayo 2007-Junio 2008.
- 2006 **Asesor gerencial, Audiofoto.** Septiembre 2006-Abril 2007
- 2005 **Director de Servicio al Cliente Telefónica Móviles Panamá** 2005-Ago2006.
- 2004 **Vicerrector Administrativo, Universidad Católica Santa María La Antigua.** Junio 2002 al Dic 2004.
- 2001 **Director de Operaciones de Servicio al Cliente, PSINet Alianza Viva.** Junio 2000 a Junio 2002
- 1999 **Subgerente General. Bip-Bip. Ce Comunica.** Junio 1999 a Mayo 2000
- 1997 **Gerente Administrativo y Recursos Humanos, Multi Credit Bank.** Julio 1997 a Mayo 1999
- 1994 **Director Administrativo, Tribunal Electoral.** Julio 1994 a junio 1997
- 1988 **Asistente de Ingeniería. División de Dragados - Comisión del Canal de Panamá,** Enero 1988 a Junio 1994

### ACTIVIDADES CIVICAS Y PROFESIONALES

- Profesor de la escuela de Posgrado en Ciencias Administrativas y de la escuela de Ingeniería Industrial de la USMA.
- Consultor Independiente en áreas de efectividad organizacional, gestión de recursos humanos y planificación estratégica, externalización de procesos de negocios. 1999 a la fecha
- **Consultor Internacional** para el National Democratic Institute de E.U.A. en procesos de observación cívica electoral en Perú y Nicaragua, 1995-1996
- **Comisión de Justicia y Paz,** Coordinador del Centro de Observación Electoral, Elecciones de 1994
- Presidente de la Asociación de Estudiantes de la **USMA** (AEUSMA), 1987-1988